

REGULAMIN

usługi świadczonej w ramach infolinii pomocy prawnej 703 603 903

§1

Organizatorem serwisu jest firma „Kancelaria Prawna Adam Marzycki” z siedzibą w Bytomiu, 41-905 Bytom, wpisana do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej NIP 6262388304, REGON: 273747902.

§2

Usługa skierowana wyłącznie do osób pełnoletnich, abonentów telefonicznych sieci komórkowych oraz stacjonarnych, chcących skorzystać z telefonicznej pomocy prawnej.

§3

1. Serwis polega na nawiązaniu połączenia głosowego z prawnikiem (osoba z co najmniej tytułem mgr prawa lub Radca Prawny bądź Adwokat).
2. W ramach serwisu możliwe jest uzyskanie pomocy prawnej i w tym celu dzwoniący powinien szczegółowo przedstawić swój problem / pytanie z zakresu dziedziny prawa.
3. Rozmowa będzie poufna, a wszelkie zdobyte informacje / dane będą przetwarzane jedynie do celów realizacji umowy / usługi porady.
4. Porady nie mają charakteru opinii prawnych.

5. Przed właściwym połączeniem dzwoniącemu zostanie odtworzony komunikat o treści: „Koszt połączenia: 4 złote 26 grosze brutto za minutę”, po czym połączenie dzwoniącego zostanie przekierowane do dyżurnego prawnika. Maksymalny czas jednego połączenia wynosi do 30 minut.
6. Aby skorzystać z serwisu należy zadzwonić pod numer 703 603 009 z dowolnego telefonu stacjonarnego lub komórkowego na terenie RP, który nie ma zablokowanych połączeń wychodzących typu PREMIUM (jeśli masz zablokowane połączenia PREMIUM skontaktuj się z Twoim operatorem w celu ich odblokowania przed połączeniem).
7. Koszt za minutę połączenia wynosi 3,46 zł netto = 4,26 zł brutto.
8. W przypadku opłaty stałej za kontakt prawnika z klientem w celu udzielenia pomocy prawnej koszt usługi jest zgodnie z obowiązującym cennikiem w chwili złożenia zlecenia. Przez pojęcie opłaty stałej rozumie się usługę połączenia naszego prawnika z klientem po wykonaniu przedpłaty na rachunek operatora zgodnie z obowiązującą ofertą na stronie operatora.
9. W przypadku porady prawnej o której mowa w ust. 8 klient ponosi tylko jednorazowy koszt w ramach którego prawnik operatora skontaktuje się z klientem w ciągu 3 dni roboczych od chwili zaksięgowania płatności, a połączenie / usługa porady będzie trwała do 30 minut – wraz z wpłatą klient musi napisać na e-mail kancelaria@prawnik-infolinia.pl nr tel. na który mamy oddzwonić, godziny w których najlepiej zadzwonić (pomiędzy 9:00 a 20:00) oraz tematy porad.

§ 4

Wszelkie reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres siedziby Kancelarii Prawnej lub adres korespondencyjny wskazany w CEIDG..

§ 5

Organizatorzy serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za usterki techniczne wynikłe po stronie innych Operatorów, jednak reklamacje można składać na adres siedziby Kancelarii.

§ 6

1. Treści komunikatów, kierowanych do prawnika przez dzwoniącego, nie mogą być niezgodne z prawem polskim, międzynarodowym lub postanowieniami niniejszego regulaminu, a w szczególności zabronione jest posługiwanie się w ramach korzystania z usługi z materiałów obscenicznych, obraźliwych, łamiących prawo do prywatności, nawołujących do nienawiści rasowej, etnicznej wyznaniowej, propagujących przemoc itp.
2. Użytkownik nie przestrzegający postanowień niniejszego regulaminu, może zostać pozbawiony prawa do korzystania z serwisu bez możliwości zwrotu opłaty za wykonane połączenie.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, a także na stronie internetowej - na życzenie dzwoniącego zostanie przesłany mu w formie elektronicznej.

§ 7

Ewentualne spory związane z usługą w pierwszej kolejności będą rozwiązywane w formie ugody, a w przypadku konieczności rozpoznania sporu przez Sąd właściwym będzie Sąd zgodnie z Kodeksem Postępowania Cywilnego bądź ustawami szczególnymi.

§ 8

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 10.02.2018 r., a ewentualne zmiany regulaminu będą wcześniej komunikowane – zmiany nie dotyczą umów w trakcie realizacji, chyba że zmiana byłaby korzystniejsza dla dzwoniącego / klienta.;



Prawnik infolinia
- www.prawnik-infolinia.pl -